



## Vacancies for German speaking Customer Service Advisors

We offer permanent employment in Silverton, Pretoria, for bilingual Customer Service Advisors with excellent German and English language skills to serve the German market for a leading client in the automotive industry. Within this team, this role is predominantly taking inbound calls, capturing and answering email queries and solving simple customer queries.

### Requirements:

- SA citizen, permanent residence or a valid work permit for South Africa (spouse visa accepted if necessary papers for application to endorse work permit are readily available)
- Excellent verbal and written communication skills, fluent in German and English (understand, read, write and speak)
- Computer literate at least at an intermediate level with experience using Microsoft Office products, Internet browsers and using multiple information systems
- Education: Grade 12 or equivalent, experience in customer service preferred

To apply or obtain a detailed job description or any additional information please e-mail your CV to Human Resources on [mvansta5@ford.com](mailto:mvansta5@ford.com) with reference "German CSA" in the subject line and we will contact you. Please note that candidates will be required to successfully complete a comprehensive pre-hire assessment bundle (e.g., bilingual assessments, customer service assessments, typing and writing assessments) to be considered for this opportunity.

Wir bieten unbefristete Stellen in Silverton, Pretoria, für zweisprachige Kundenberater mit exzellenten Sprachkenntnissen in Deutsch und Englisch für den deutschen Markt eines führenden Kunden in der Automobilindustrie. Die Hauptaufgaben bestehen im Annehmen von Anrufen und der Aufnahme und Beantwortung von Emails sowie der Beantwortung einfacher Kundenanfragen.

### Voraussetzungen:

- Südafrikanische Staatsbürgerschaft, Permanent Residency oder gültiges Arbeitsvisum (Spouse Visum wird akzeptiert, sofern die Unterlagen für die Beantragung des Arbeitsvisums bereits vorliegen)
- Exzellente Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift auf muttersprachlichem Niveau in Deutsch und Englisch
- Sicher im Umgang mit Microsoft Office Anwendungen, Internetbrowsern und in der gleichzeitigen Anwendung unterschiedlicher Systeme
- Matrik Klasse 12 oder vergleichbaren Abschluss
- Erfahrung im Kundenservice erwünscht

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit einem ausführlichen Lebenslauf und dem Betreff "German CSA" an [mvansta5@ford.com](mailto:mvansta5@ford.com) Dort erhalten Sie auch Antwort auf weitere Fragen und eine ausführliche Aufgabenbeschreibung. Erfolgreiche Kandidaten werden nach einem telefonischen Kurzinterview zu einem umfangreichen Assessment Centre eingeladen.